Лебедева Екатерина Александровна
Подписано цифровой подписью: Лебедева Екатерина Александровна
Дата: 2026.06.16 14:57:02 +03'00'

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент в спортивной индустрии
(наименование образовательной программы)

заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Нижний Новгород

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Егоров Евгений Евгеньевич, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного управления и менеджмента Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:

Авдонькина Валерия Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного управления и менеджмента Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте одобрена на заседании кафедры государственного управления и менеджмента факультета управления Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

протокол №7от 27.02. 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ОТФ Организация и развитие структурного подразделения А ТФ/ профессиональные действия - Управление структурным подразделением по информационному обеспечению физкультурно-оздоровительной, физкультурно-спортивной деятельности А/05.6 ОТФ Организация и развитие	ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	ИОПК ОС-2.1.	Оценивает значимую информацию с использованием современных методов управления интеллектуальными и информационно-аналитическими системами	ИОПК ОС-2.1. З-1. Знает современные методы интеллектуального анализа данных (Data Mining) ИОПК ОС-2.1. У-1. Умеет работать с информационно-аналитическими системами в сфере спорта

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
коммерческих, некоммерческих клубов, организаций, обществ и объединений В ТФ/ профессиональные действия Управление реализацией кадровой политики, ресурсным и информационным обеспечением клуба, или организации, или общества, или объединения В/03.6 Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в					

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
области физической культуры и спорта) №363н от 27.04.2023 регистрационный номер Минюста №73527 от 29.05.2023 https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/2667					

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (1 з.е. = 36/27 часов), 144 академических часа.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 12 часов, из них, лекции – 4 часов, практические занятия – 8 часов, консультация – 0 часов. Самостоятельная работа составляет – 123 часа, контроль – 9 часов.

Дисциплина Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте является дисциплиной обязательной части. В соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе во 2 семестре после изучения дисциплин:

Современный менеджмент

Управленческая экономика

Государственное и муниципальное управление в спорте

Финансовое планирование в спорте

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк / Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	26	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	23	Опрос, дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 2	Общенаучные методы исследования	29	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	26	Опрос, дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 3	Неформальные и формальные методы исследований	29	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	26	Опрос, дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий

Тема 4	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	26,5	0,5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	25	Опрос, дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 5	Методы оценки эффективности исследований	24,5	0,5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	23	Опрос, дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	экзамен
Итого		144	4	0	0	8	0	0	0	9	0	0	123	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Цели и задачи дисциплины. Место исследовательской деятельности в работе современного менеджмента. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Понятие метода и методологии исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретно-научные методы исследований. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований. Методы исследований системы управления: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные.

Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Этика в управленческих исследованиях.

Тема 2. Общенаучные методы исследования в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Сущность метода наблюдения. Разновидности методов наблюдения. Достоинства и недостатки. Сущность метода эксперимента и этапы его разработки. Модельный, мысленный и реальный эксперимент. Значение интуиции в исследовательском процессе. Метод интуитивного поиска; метод полемики. Моделирование и имитация как общенаучные методы исследований. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Методы сбора, обработки и анализа информации. Методы прогнозирования и верификации.

Тема 3. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Неформальные (логические) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений.

Тема 4. Специфические методы исследования управленческих ситуаций ИОПК ОС-2.1.

Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования, коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», дерева целей, систематизированного поиска, глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности, интуитивного поиска, SWOT-анализ, SMART-анализ, метод Дельфи). Области применения методов. Различия и взаимосвязь.

Тема 5. Методы оценки эффективности исследований ИОПК ОС-2.1.

Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте и факторов, воздействующих на нее. Методы определения экономического эффекта от изменения системы.

Факторы, определяющие эффективность исследования. Требования к применяемым показателям. Виды оценок результатов исследования. Принципы оценивания и критерии оценок.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

		Г).	
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.01 Методы исследований в менеджменте используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий

Задания к контрольным точкам:

Практическая работа №1

Практическая работа №2

Практическая работа №3

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и виды менеджмента.
2. Основы исследований.
3. Предпосылки исследований.
4. Выбор темы исследований.
5. Формулировка темы, цели и задач исследования.
6. Значение способностей исследователя.
7. Выработка актуальности темы исследований.
8. Понятие метода и методологии исследования.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. «Значение способностей специалиста-исследователя при проведении исследований».
2. «Этика в управленческих исследованиях».

Практические задания.

1. Индивидуальное задание: составьте блок-схему основных типов исследований в менеджменте.
2. Задание для выполнения в группе: объясните высказывание Дж. Миллера «Мышление трагически невидимо».
3. Задание для выполнения в группе: приведите примеры стратегического мышления менеджера, исходя из следующего утверждения: «Стратегическое мышление – это мышление в зоне нестандартной, нетипичной интерпретации действительной и/или потенциальной ситуации».

Тема 2. Общенаучные методы исследования в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в

соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы семинарского занятия:

1. Общая методология проведения исследования
2. Методы наблюдения: достоинства и недостатки.
3. Возможность и необходимость применения комплекса методов.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Практика применения методов интуитивного поиска и полемики.
2. Методы прогнозирования.

Практическое задание:

Перед руководством государственного учреждения стоит задача оптимизации количественного состава сотрудников. Считается, что одним из решений, способных привести к заданной цели, будет являться организация аттестации и психологического тестирования с последующим отсеиванием работников.

Оцените возможные действия руководства и предложите собственные пути решения проблемы.

Тема 3. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы семинарского занятия:

1. Методы экономического анализа.
2. Методы экономической статистики.

3. Математико-статистические методы.
4. Применение кластерного анализа.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Популярные алгоритмы реализации деревьев решений: достоинства и недостатки.
2. Программные продукты, предназначенные для анализа данных.

Практическое задание.

Составьте классификацию видов экономического анализа по различным признакам. Определите их характерные особенности и возможности применения.

Тема 4. Специфические методы исследования управленческих ситуаций ИОПК ОС-2.1.

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы семинарского занятия:

1. Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
2. *SWOT*-анализ: суть и роль в исследовании проблем менеджмента.
3. Значение *SMART*-анализа и его в исследовании проблем управления.
4. Возможности и ограничения применения метода мозгового штурма в органах власти.
5. Оцените значение «человеческого фактора».

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления (мозговая атака, сценариев, дерева целей, морфологические методы, *SWOT*-анализ, *SMART*-анализ, метод Дельфи, деловая игра).

2. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное моделирование, графические, систематизированного поиска, исследования по документам, тестирования, анализа статистических данных).

3. Методы, сопутствующие исследованию систем управления (исследование информационных потоков, активизации технологии творчества, глубокого погружения в проблему, моделирования ситуации, систематизации фактов, интуитивного поиска).

Практические задания.

1. Провести *SWOT*-анализ деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления (по выбору) и определить основные направления повышения их эффективности.

2. Работа со статьей И.В. Барановой «Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы»[1]: составьте дерево целей на основании приведенной системы показателей эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ.

3. В настоящее время главной (генеральной) целью деятельности органов управления муниципальным образованием является повышение качества жизни населения. Определите цели, подцели и задачи, необходимые для выполнения указанной цели на местном уровне. Установите перечень количественных и качественных показателей и соответствующие им единицы измерения, указывающий на достижение поставленной главной (генеральной) цели развития муниципального образования (например, такими параметрами могут быть достойная зарплата; решение жилищной проблемы; улучшение демографической ситуации; благоустройство и развитие территории; культурные и досуговые возможности населения разных возрастов; благоприятная экологическая обстановка и другие).

Тема 5. Методы оценки эффективности исследований ИОПК ОС-2.1.

Подготовка к практическому занятию:

− внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

− подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

− понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

− готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы семинарского занятия:

1. Определение критериев эффективности системы управления.

[1] Баранова, И.В. Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы / И.В. Баранова // Сибирская финансовая школа. 2009. № 5 (76). С. 49-57. Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp.

2. Методы определения экономического эффекта от изменения системы управления.

3. Методы оценки эффективности инвестиций, в том числе в систему менеджмента.

4. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления, принципы построения и осуществления исследования.

2. Значение финансовых (численность персонала, заработная плата, общие затраты и прочих) и нефинансовых (степень достижения поставленных целей/подцелей, критерии оценки, удовлетворенность работой и других) показателей эффективности.

Практические задания.

1. Прочитайте и проанализируйте статью Дементьевой И.Н. «Опыт социологических измерений эффективности государственного управления»[2]. Рассмотрите сделанные автором выводы с точки зрения эффективности системы управления.

2. Ознакомьтесь со статьей Захарова В.М. и Германовой О.В. «Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления»[3]. Оцените (обоснованно согласитесь или опровергните) взгляды авторов на рассмотренную в статье зависимость.

5.3.Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

[2] Дементьева, И.Н. Опыт социологических измерений эффективности государственного управления / И.Н. Дементьева // Проблемы развития территории. 2014. № 5 (73). С. 99-111. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=22025350.

[3] Захаров, В.М. Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления / В.М. Захаров, О.В. Германова // Ars Administrandi. Искусство управления. 2017. Т. 9. № 1. С. 32-42. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=28831961.

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1
Темы 1, 2
Практическая работа №1

Задание: разработайте программу научного исследования на тему «Влияние корпоративной культуры на производительность труда в организации». В программе необходимо последовательно раскрыть методологические основы исследования и продемонстрировать применение общенаучных методов.

Алгоритм выполнения

Шаг 1. Сформулируйте научный аппарат исследования

Опишите следующие элементы:

– тема — зафиксируйте точную формулировку темы;

– актуальность — обоснуйте значимость исследования для теории и практики менеджмента (3–4 предложения);

– проблема — укажите противоречие или пробел в знаниях, который решает исследование;

– объект — определите, что именно исследуется (например, корпоративная культура организации);

– предмет — выделите конкретный аспект объекта (например, элементы корпоративной культуры, влияющие на производительность);

– цель — сформулируйте конечный результат, к которому стремится исследование;

– задачи — перечислите 4–5 конкретных шагов, необходимых для достижения цели (каждый шаг должен начинаться с глагола: «выявить», «проанализировать», «оценить» и т. д.).

Шаг 2. Определите методологическую базу исследования

Укажите и кратко охарактеризуйте (1–2 предложения на каждый):

– подход (например, системный, процессный, ситуационный) и обоснуйте его выбор;

– принципы исследования (объективность, системность, доказательность и др.), релевантные теме;

– общенаучные категории (система, элемент, структура, функция), которые будут использоваться в работе.

Шаг 3. Выберите и обоснуйте применение общенаучных методов исследования

Подберите 4–5 общенаучных методов, подходящих для вашей темы (например, анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия, моделирование, абстрагирование, обобщение). Для каждого метода:

– назовите его;

– объясните, для решения какой задачи он применяется (соотнесите с задачами из шага 1);

– опишите, как конкретно вы будете его применять в рамках вашего исследования (например, «метод анализа литературы позволит систематизировать существующие концепции корпоративной культуры»; «метод индукции поможет перейти от частных примеров влияния культуры к общим закономерностям»).

Шаг 4. Разработайте план эмпирической части исследования

Наметьте основные этапы сбора и обработки данных:

– определите тип данных (качественные, количественные или смешанные), необходимых для проверки гипотез;

– выберите 2–3 метода сбора данных (наблюдение, опрос, анализ документов, эксперимент и т. п.), укажите, почему они подходят;

– для каждого метода сбора данных:

– опишите инструментарий (анкета, гайд для интервью, форма наблюдения);

– обозначьте выборочную совокупность (кто будет респондентами/объектами наблюдения, сколько человек/единиц потребуется);

– укажите способ обработки данных (статистический анализ, контент‑ анализ, тематический анализ и т. п.).

Шаг 5. Оформите результаты и сформулируйте выводы

– Представьте, как будут представлены итоги:

– составьте шаблон таблицы или диаграммы для визуализации ключевых данных (например, таблица «Связь элементов корпоративной культуры и показателей производительности»);

– напишите 3–4 тезиса — основные выводы, которые можно сделать на основе предполагаемых результатов;

– укажите практическую значимость исследования: как результаты могут быть использованы в реальной организации (1–2 примера).

Шаг 6. Составьте список литературы

Приведите 5–7 источников (монографии, статьи, учебники), которые вы использовали при разработке программы. Оформите их по ГОСТ Р 7.0.100–2018.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

КТ-2

Темы 3,4

Практическая работа №2

Задание: проанализируйте гипотетическую управленческую ситуацию и примените к ней различные методы исследования.

Ситуация: в отделе продаж компании за последние 3 месяца наблюдается снижение объёмов продаж на 15 %. Руководство не понимает причин и просит вас провести экспресс‑анализ ситуации.

Алгоритм выполнения:

Шаг 1. Формулировка проблемы и гипотез (15 минут)

– Чётко сформулируйте проблему в 1–2 предложениях.

– Выдвиньте 3 гипотезы о возможных причинах снижения продаж (каждая гипотеза — 1 предложение).

– Определите 2 ключевые задачи исследования (начинайте с глаголов: «выявить», «оценить» и т.п.).

Шаг 2. Выбор и краткое обоснование методов.

Подберите и обоснуйте применение:

1 неформальный метод (например, мозговой штурм, наблюдение, неформализованное интервью). Кратко (2–3 предложения) опишите, как вы его примените для анализа ситуации.

1 формальный метод (например, анкетирование, анализ документов, статистический анализ). Укажите, какие данные соберёте и как (2–3 предложения).

1 специфический метод анализа управленческих ситуаций из списка:

- SWOT‑анализ;
- диаграмма Исикавы («рыбий скелет»);
- «дерево проблем»;
- анализ Парето;
- метод сценариев.

Кратко (3–4 предложения) объясните, почему выбрали именно этот метод и как он поможет решить задачу.

Шаг 3. Практическое применение выбранного специфического метода.

Заполните шаблон выбранного метода:

Если выбрали диаграмму Исикавы: выделите 3–4 основные категории причин (например, «люди», «процессы», «продукция», «рынок») и укажите по 2–3 конкретные причины в каждой категории.

Если выбрали «дерево проблем»: сформулируйте основную проблему вверху, затем укажите 2–3 причины первого уровня и для каждой — 1–2 причины второго уровня.

Если выбрали SWOT‑анализ: заполните таблицу 2×2 с 2–3 пунктами в каждом квадранте.

Если выбрали анализ Парето: составьте список из 5–6 возможных причин проблемы, оцените их влияние (в %) и выделите 2–3 наиболее значимые (дающие около 80 % влияния).

Если выбрали метод сценариев: опишите 2 сценария развития ситуации («пессимистичный» и «оптимистичный»), по 3–4 ключевым событиям в каждом.

Шаг 4. Формулировка рекомендаций.

На основе проведённого анализа:

Предложите 2–3 практические рекомендации для руководства (каждая рекомендация — 1–2 предложения, начинающихся с глагола: «внедрить», «провести», «оптимизировать» и т.п.).

Кратко (2–3 предложения) оцените ожидаемый эффект от внедрения рекомендаций (например, «рост продаж на 5–7 % в течение 2 месяцев»).

Укажите 1 ограничение вашего экспресс‑анализа (например, «небольшой объём данных», «отсутствие глубинных интервью с клиентами»).

Шаг 5. Оформление результатов.

- Оформите работу в виде краткого отчёта по структуре:
- Проблема и гипотезы (шаг 1).
- Выбранные методы и их обоснование (шаг 2).
- Заполненный шаблон специфического метода (шаг 3).
- Рекомендации и оценка эффекта (шаг 4).

КТ-3
Темы 1-5
Практическая работа №3

Задание: проведите экспресс‑анализ управленческой ситуации, примените различные методы исследования и оцените эффективность проведённой работы.

Ситуация: в розничном магазине сети «Уютный дом» за последние 2 месяца наблюдается снижение среднего чека на 12 % при стабильном потоке покупателей. Руководство просит вас провести быстрый анализ причин и предложить решения.

Алгоритм выполнения.

Шаг 1. Постановка исследовательской задачи (10 минут)

– Чётко сформулируйте проблему в 1–2 предложениях.
– Определите объект и предмет исследования.
– Сформулируйте цель исследования (1 предложение).
– Поставьте 2–3 задачи (начинайте с глаголов: «выявить», «оценить», «разработать»).
– Выдвиньте 2 гипотезы о возможных причинах снижения среднего чека (каждая гипотеза — 1 предложение).

Шаг 2. Выбор и обоснование методов исследования (20 минут)

Подберите и кратко обоснуйте применение:

1 общенаучного метода (анализ, синтез, индукция, дедукция и т.д.) — укажите, для какой задачи он применяется;

1 неформального метода (мозговой штурм, наблюдение, экспертные оценки) — опишите процедуру его применения (2–3 предложения);

1 формального метода (анкетирование, анализ документов, статистический анализ) — укажите, какие данные соберёте и как (2–3 предложения);

1 специфического метода анализа управленческих ситуаций (SWOT‑анализ, диаграмма Исикавы, «дерево проблем», анализ Парето, метод сценариев) — объясните выбор (2–3 предложения).

Шаг 3. Практическое применение методов.

– Заполните шаблон выбранного специфического метода (см. ниже).
– Кратко (3–4 предложения) представьте результаты применения общенаучного, неформального и формального методов.
– Варианты шаблонов для специфического метода:
– Диаграмма Исикавы: 3–4 основные категории причин (например, «ассортимент», «персонал», «ценовая политика», «выкладка товаров») и по 2–3 конкретные причины в каждой.
– «Дерево проблем»: основная проблема вверху, 2–3 причины первого уровня, для каждой — 1–2 причины второго уровня.
– SWOT‑анализ: таблица 2×2 с 2–3 пунктами в каждом квадранте.

– Анализ Парето: список из 5–6 возможных причин, оценка их влияния (в %), выделение 2–3 наиболее значимых (дающих около 80 % влияния).

– Метод сценариев: 2 сценария («пессимистичный» и «оптимистичный»), по 3–4 ключевым событиям в каждом.

Шаг 4. Разработка рекомендаций и оценка их эффективности (20 минут)

Предложите 2–3 практические рекомендации для руководства (каждая — 1–2 предложения, начинающихся с глагола: «внедрить», «провести», «оптимизировать»).

Для каждой рекомендации укажите:

– показатели эффективности (2–3 количественных или качественных показателя, например, «рост среднего чека на 5 %», «увеличение количества дополнительных продаж на 15 %»);

– сроки достижения результата (например, «в течение 1 месяца»);

– затраты на внедрение (кратко: «незначительные» / «средние» / «высокие», с пояснением 1 предложением).

– Оцените общий ожидаемый эффект от внедрения всех рекомендаций (2–3 предложения).

Шаг 5. Оформление результатов и рефлексия.

Оформите работу в виде краткого отчёта по структуре:

– Исследовательская задача (шаг 1).

– Выбранные методы и их обоснование (шаг 2).

– Результаты применения методов, включая заполненный шаблон специфического метода (шаг 3).

– Рекомендации и оценка их эффективности (шаг 4).

Краткий рефлексивный анализ:

– укажите 1 преимущество использованного сочетания методов;

– назовите 1 ограничение экспресс‑анализа (например, «небольшой объём данных», «отсутствие глубинных интервью с покупателями»);

– предложите 1 способ улучшить исследование при наличии большего времени (например, «провести фокус‑группу с покупателями»).

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство

	вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости). Нет.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

1. **Задания открытого типа.**

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Понятие и виды менеджмента.
2.	Основы исследований.
3.	Предпосылки исследований.
4.	Выбор темы исследований.
5.	Формулировка темы, цели и задач исследования.
6.	Значение способностей исследователя.
7.	Выработка актуальности темы исследований.
8.	Понятие метода и методологии исследования.

1.2. Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Значение способностей специалиста-исследователя при проведении исследований.
2. Этика в управленческих исследованиях.

1.3. Практические задания:

1. Индивидуальное задание: составьте блок-схему основных типов исследований в менеджменте.

2. Задание для выполнения в группе: объясните высказывание Дж. Миллера «Мышление трагически невидимо».

3. Задание для выполнения в группе: приведите примеры стратегического мышления менеджера, исходя из следующего утверждения: «Стратегическое мышление – это мышление в зоне нестандартной, нетипичной интерпретации действительной и/или потенциальной ситуации».

2. **Задания комбинированного типа:**

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой принцип предполагает необходимость подтверждения выводов исследования фактами и данными? а) Принцип объективности. б) Принцип системности. в) Принцип доказательности. г) Принцип актуальности.		
2.	Что является ключевым признаком научной гипотезы? а) Очевидность и простота. б) Возможность проверки (верифицируемость). в) Отсутствие связи с проблемой исследования. г) Универсальность применения в любых условиях.		

3. **Задания закрытого типа.**

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один верный ответ.
Записать только букву выбранного варианта ответа.

1. Что является центральным элементом методологической базы исследования?

а) Список литературы.
б) Методология исследования (цели, подходы, методы).
в) Практические рекомендации.
г) Эмпирические данные.

2. Какой из перечисленных элементов не входит в научный аппарат исследования?

а) Цель и задачи.
б) Объект и предмет.
в) Список использованных программных средств.
г) Гипотеза исследования.

3. Что такое предмет исследования в менеджменте?

а) Вся организация в целом.
б) Конкретный аспект или свойство объекта, которое изучается.
в) Совокупность методов, применяемых в исследовании.
г) Конечный результат исследования.

4. Какой подход предполагает рассмотрение организации как совокупности взаимосвязанных элементов?

а) Процессный.
б) Ситуационный.
в) Системный.
г) Функциональный.

5. Что означает валидность исследовательского инструментария?

а) Возможность его многократного использования.
б) Соответствие измеряемому параметру (точность измерения).
в) Простота применения.
г) Скорость получения результатов.

Тема 2. Общенаучные методы исследования в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

1. **Задания открытого типа.**

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Общая методология проведения исследования
2.	Методы наблюдения: достоинства и недостатки.

№ п.п.	Вопрос
3.	Возможность и необходимость применения комплекса методов.
4.	Общая методология проведения исследования

1.2. Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Практика применения методов интуитивного поиска и полемики.
2. Методы прогнозирования.

1.3. Контрольные задания:

Перед руководством государственного учреждения стоит задача оптимизации количественного состава сотрудников. Считается, что одним из решений, способных привести к заданной цели, будет являться организация аттестации и психологического тестирования с последующим отсеиванием работников.

Оцените возможные действия руководства и предложите собственные пути решения проблемы.

2. **Задания комбинированного типа:**

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой общенаучный метод основан на переносе знаний с хорошо изученного объекта на менее изученный при наличии общего между ними? а) Аналогия. б) Абстрагирование. в) Обобщение. г) Классификация.		
2.	Какой метод исследования предполагает целенаправленное восприятие и регистрацию поведения объекта без		

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	вмешательства в процесс? а) Эксперимент. б) Наблюдение. в) Измерение. г) Анализ документов.		

3. **Задания закрытого типа.**

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Какой общенаучный метод предполагает расчленение объекта на составные части для их отдельного изучения?

а) Синтез.

б) Анализ.

в) Аналогия.

г) Моделирование.

2. Какой метод заключается в объединении отдельных элементов в единое целое для выявления общих свойств и закономерностей?

а) Индукция.

б) Дедукция.

в) Синтез.

г) Абстрагирование.

3. Какой метод предполагает переход от частных фактов к общим выводам?

а) Дедукция.

б) Индукция.

в) Моделирование.

4. Какой метод предполагает создание упрощённой модели реального объекта для изучения его свойств и поведения?

а) Наблюдение.

б) Эксперимент.

в) Моделирование.

г) Сравнение.

5. Какой метод позволяет выявить сходства и различия между объектами или явлениями?

а) Классификация.

б) Систематизация.

в) Сравнение.

г) Обобщение.

Тема 3. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте ИОПК ОС-2.1.

1. **Задания открытого типа.**

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Методы экономического анализа.
2.	Методы экономической статистики.
3.	Математико-статистические методы.
4.	Применение кластерного анализа.

1.2.Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Популярные алгоритмы реализации деревьев решений: достоинства и недостатки.

2. Программные продукты, предназначенные для анализа данных.

1.3. Практическое задание:

Составьте классификацию видов экономического анализа по различным признакам. Определите их характерные особенности и возможности применения.

2. **Задания комбинированного типа:**

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является ключевой особенностью формальных методов исследования? а) Отсутствие структурированного инструментария. б) Строгая стандартизация процедур сбора и обработки данных. в) Опора исключительно на интуицию исследователя. г) Невозможность		

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	повторения исследования другими специалистами.		
2.	Для чего чаще всего используются неформальные методы в управленческом исследовании? а) Для окончательного подтверждения гипотез с помощью точных данных. б) Для быстрого выявления проблем, генерации идей и предварительной диагностики ситуации. в) Для построения математических моделей прогнозирования. г) Для статистического анализа больших массивов данных.		

3. **Задания закрытого типа.**

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Какой из методов относится к неформальным методам исследования в менеджменте?

а) Анкетирование.

б) Статистический анализ данных.

в) Мозговой штурм.

г) Контент‑ анализ документов.

2. Какой метод сочетает элементы неформального и формального подходов и предполагает получение развёрнутых ответов по заранее подготовленному плану?

а) Структурированное интервью.

б) Неформализованное интервью.

в) Полуструктурированное интервью.

г) Наблюдение.

3. К формальным методам исследования относится:

а) Экспертные оценки (метод Дельфи).

б) Наблюдение без фиксации параметров.

в) Анкетирование с закрытыми вопросами.

г) Мозговой штурм в свободной форме.

4. В чём состоит основное преимущество неформальных методов исследования?

а) Высокая точность количественных измерений.

б) Возможность быстро получить глубокие качественные данные и идеи.

в) Лёгкость статистической обработки результатов.

г) Минимизация влияния исследователя на процесс сбора данных.

5. Какой метод предполагает сбор мнений группы экспертов через серию раундов с обратной связью и последующей статистической обработкой результатов?

а) Метод фокус‑ групп.

б) Метод Дельфи.

в) Наблюдение.

г) Эксперимент.

Тема 4. Специфические методы исследования управленческих ситуаций ИОПК ОС-2.1.

1. **Задания открытого типа.**

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
2.	*SWOT*-анализ: суть и роль в исследовании проблем менеджмента.
3.	Значение *SMART*-анализа и его в исследовании проблем управления.
4.	Возможности и ограничения применения метода мозгового штурма в органах власти.

1.2. Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления (мозговая атака, сценариев, дерева целей, морфологические методы, *SWOT*-анализ, *SMART*-анализ, метод Дельфи, деловая игра).

2. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное моделирование, графические, систематизированного поиска, исследования по документам, тестирования, анализа статистических данных).

3. Методы, сопутствующие исследованию систем управления (исследование информационных потоков, активизации технологии творчества, глубокого погружения в проблему, моделирования ситуации, систематизации фактов, интуитивного поиска).

1.3. Практические задания:

1. Провести *SWOT*-анализ деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления (по выбору) и определить основные направления повышения их эффективности.

2. Работа со статьей И.В. Барановой «Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы»[4]: составьте дерево целей на основании приведенной системы показателей эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ.

3. В настоящее время главной (генеральной) целью деятельности органов управления муниципальным образованием является повышение качества жизни населения. Определите цели, подцели и задачи, необходимые для выполнения указанной цели на местном уровне. Установите перечень количественных и качественных показателей и соответствующие им единицы измерения, указывающий на достижение поставленной главной (генеральной) цели развития муниципального образования (например, такими параметрами могут быть достойная зарплата; решение жилищной проблемы; улучшение демографической ситуации; благоустройство и развитие территории; культурные и досуговые возможности населения разных возрастов; благоприятная экологическая обстановка и другие).

2. **Задания комбинированного типа:**

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Вопрос 1. Какой метод позволяет визуализировать причинно‑следственные связи между факторами, влияющими на проблему? а) SWOT‑анализ.		

[4] Баранова, И.В. Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы / И.В. Баранова // Сибирская финансовая школа. 2009. № 5 (76). С. 49-57. Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	б) Диаграмма Исикавы («рыбий скелет»). в) Анализ Парето. г) Метод сценариев.		
2.	2. Какой метод предполагает построение иерархической структуры причин проблемы — от основной к более частным? а) Контент‑ анализ. б) «Дерево проблем». в) SWOT‑ анализ. г) Факторный анализ.		

3. **Задания закрытого типа.**

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Какой метод помогает выявить наиболее значимые факторы проблемы, основываясь на принципе «20 % причин вызывают 80 % последствий»?

а) «Дерево проблем».

б) Морфологический анализ.

в) Анализ Парето.

г) Метод Дельфи.

2. Какой метод используется для оценки сильных и слабых сторон организации, а также возможностей и угроз из внешней среды?

а) Метод сценариев.

б) Анализ Парето.

в) SWOT‑ анализ.

г) Диаграмма Ганта.

3. Какой метод предполагает разработку нескольких вариантов развития событий и оценку их вероятных последствий для организации?

а) Морфологический анализ.

б) Метод сценариев.

в) Экспертные оценки.

г) Контент‑ анализ документов.

4. Какой метод основан на систематическом переборе всех возможных комбинаций параметров для поиска оптимального решения?

а) Метод Дельфи.

б) Анализ иерархий.

в) Морфологический анализ.

г) Кластерный анализ.

5. Какой метод включает последовательный опрос экспертов в несколько раундов с целью достижения консенсуса по сложной управленческой проблеме?

а) Мозговой штурм.

б) Фокус‑ группа.

в) Метод Дельфи.

г) Наблюдение.

Тема 5. Методы оценки эффективности исследований ИОПК ОС-2.1.

1. **Задания открытого типа.**

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Определение критериев эффективности системы управления.
2.	Методы определения экономического эффекта от изменения системы управления.
3.	Методы оценки эффективности инвестиций, в том числе в систему менеджмента.
4.	Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

1.2. Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления, принципы построения и осуществления исследования.

2. Значение финансовых (численность персонала, заработная плата, общие затраты и прочих) и нефинансовых (степень достижения поставленных целей/подцелей, критерии оценки, удовлетворенность работой и других) показателей эффективности.

1.3.Контрольные задания:

1. Прочитайте и проанализируйте статью Дементьевой И.Н. «Опыт социологических измерений эффективности государственного управления»[5]. Рассмотрите сделанные автором выводы с точки зрения эффективности системы управления.

2. Ознакомьтесь со статьей Захарова В.М. и Германовой О.В. «Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления»[6]. Оцените (обоснованно согласитесь или опровергните) взгляды авторов на рассмотренную в статье зависимость.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что является ключевым критерием для оценки экономической эффективности исследования? а) Количество собранных анкет. б) Соотношение затрат на исследование и полученного экономического эффекта. в) Количество участников исследовательской группы. г) Время, затраченное на проведение исследования.		
2.	Какой метод оценки эффективности позволяет выявить причинно‑следственные связи между внедрёнными решениями на основе исследования и изменениями в показателях деятельности организации?		

[5] Дементьева, И.Н. Опыт социологических измерений эффективности государственного управления / И.Н. Дементьева // Проблемы развития территории. 2014. № 5 (73). С. 99-111. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=22025350.

[6] Захаров, В.М. Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления / В.М. Захаров, О.В. Германова // Ars Administrandi. Искусство управления. 2017. Т. 9. № 1. С. 32-42. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=28831961.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	а) Корреляционно‑регрессионный анализ. б) Метод «дерева проблем». в) Мозговой штурм. г) Наблюдение.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Какой метод оценки эффективности предполагает сравнение результатов исследования с заранее установленными целевыми показателями?

а) Бенчмаркинг.

б) KPI (ключевые показатели эффективности).

в) SWOT‑анализ.

г) Метод Дельфи.

2. Какой метод заключается в сравнении показателей организации с лучшими практиками в отрасли или у конкурентов?

а) Факторный анализ.

б) Контент‑анализ.

в) Бенчмаркинг.

г) Корреляционный анализ.

3. Какой показатель позволяет оценить, насколько эффективно используются ресурсы организации после внедрения рекомендаций исследования?

а) Уровень текучести кадров.

б) Рентабельность инвестиций (ROI).

в) Количество проведённых совещаний.

г) Объём документооборота.

4. Какой метод оценки эффективности основан на опросах и интервью с участниками и заинтересованными сторонами для выявления степени удовлетворённости результатами исследования?

а) Статистический анализ.

б) Экспертные оценки.

в) Качественный анализ удовлетворённости.

г) Факторный анализ.

5. Какой подход предполагает оценку эффективности исследования через достижение стратегических целей организации?

а) Метод сбалансированной системы показателей (BSC).

б) Анализ Парето.

в) Морфологический анализ.

г) Контент‑ анализ документов.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся не требуется дополнительных материалов.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать

не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и желательно внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям:

Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте

1. Изучите основные понятия: исследование и его организация, ресурсы исследования, потребность в исследовании, результат исследования, эффективность исследования, черты менеджера исследовательского типа, творческое мышление.
2. Изучите методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных решений.

Тема 2. Общенаучные методы исследования в менеджменте

1. Изучите основные понятия темы: эмпирические методы, мыслительно-логические методы, метод наблюдения, наблюдение, фотографирование, описание, метод эксперимента, психологическая реакция, стратегия исследования, полемика, моделирование, модель, имитация, экстраполяция.
2. Изучите методы обработки данных для описания ситуации, методы системного подхода (системный анализ, моделирование, логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и иные), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание и другие).

Тема 3. Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте

1. Изучите основные понятия темы: неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований; методы экономического анализа и экономической статистики.
2. Изучите метод построения дерева решений.

Тема 4. Специфические методы исследования управленческих ситуаций

1. Изучите основные понятия темы: интервьюирование, анкетирование, метод экспертных оценок, экспертная группа, метод SWOT-анализа, SMART-анализ, морфологический анализ, метод «мозгового

штурма», метод коллективного обсуждения фиксированных идей, метод «обратного мозгового штурма», метод «Дельфи», «дерево целей».

2. Изучите основные методы: анализ документов, иные методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок.

Тема 5. Методы оценки эффективности исследований

1. Изучите основные понятия темы: эффект и эффективность; методы оценки эффективности.

2. Изучите факторы, определяющие эффективность исследования; принципы оценивания и критерии оценок.

Для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям рекомендуется использовать электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://lms.ranepa.ru/.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Родионова, Н. В. Методы исследования систем управления. Социологические методы, экспертные оценки и социально-экономическое экспериментирование : учебное пособие / Н. В. Родионова. — Владимир : Издательство Владимирского государственного университета, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-9984-1970-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/152324.html — Режим доступа: по подписке.

2. Андронов, В. Г. Методология научно-исследовательской и проектной деятельности : учебное пособие / В. Г. Андронов, А. А. Чуев, Д. С. Коптев. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. — 184 с. — ISBN 978-5-9729-2309-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/154376.html — Режим доступа: по подписке.

3. Чекушкина, Е. Н. Методология научного исследования : учебно-методическое пособие / Е. Н. Чекушкина. — Саранск : Средне-Волжский институт (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России), 2025. — 79 с. — ISBN 978-5-6050658-7-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148499.html — Режим доступа: по подписке.

4. Менеджмент : учебное пособие / авторы: А. М. Абдулаев, В. В. Пыж, М. А. Деденко [и др.]. — Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2026. — 169 с. — ISBN 978-5-16-020828-2. — Текст : электронный // ЭБС Znanium : [сайт]. —

URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=470939 — Режим доступа: по подписке.

5. Перов, С. Ю. Теория и практика научных исследований : учебное пособие / С. Ю. Перов, Е. Н. Макарова-Землянская, Е. Ю. Нарусова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2024. — 113 с. — Текст : электронный // ЭБС Znanium : [сайт]. — URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=480959 — Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Головкина, В. Б. Организация и технология научных исследований : методические указания / В. Б. Головкина, Е. Г. Коржов, О. Н. Чиченева. - Москва : Издательский Дом НИТУ МИСИС, 2023. - 56 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2147509 – Режим доступа: по подписке.

2. Горовая, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496767 – Режим доступа: по подписке.

3. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18527-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582949 – Режим доступа: по подписке.

4. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебник для вузов / О. М. Рой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17018-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585547 – Режим доступа: по подписке

5. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/587179 – Режим доступа: по подписке

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования -

программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

3. Приказ от 12 декабря 2024 года N 02-2531 "Об утверждении Положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при поведении текущей и промежуточной аттестации"

4. Указ Президента Российской Федерации от 30.06.2016 №306 (ред. от 19.07.2018 г.) «О Совете при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам».

5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года».

6. Федеральный закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ (последняя редакция).

8.4. Интернет-ресурсы

1. Административно-управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.aup.ru

2. Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://mevriz.ru/.

3. Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://rjm.spbu.ru/.

4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» // www.consultant.ru;

5. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru

6. Электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://sdo.niu.ranepa.ru/.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов;

2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа

в электронную информационно- образовательную среду организации;

3. Специализированные аудитории и лаборатории;

4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека);

5. Читальный зал;

6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

9.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средства работы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

9.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС]«IPRSMART»(ранее–IPRBooks)
2. https://e.lanbook.com -Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
3. https://znanium.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
4. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система[ЭБС]«Book.ru».
5. https://ibooks.ru-Электронно-библиотечная система [ЭБС]«ibooks.ru».
6. https://ranepalib.miflib.ru - Электронная библиотека издательства «МИФ».
7. https://eivis.ru–Ивис (EastView). Полные тексты российских научных и практических журналов, а также газет центральной прессы России. Доступ с ip-адресов локальной сети Института.
8. http://www.consultant.ru/-Справочно-правоваясистема «Консультант».
9. http://www.garant.ru/Справочно-правоваясистема «Гарант».